

# 复旦大学 信息化校园 资源及服务介绍 ——教师版

复旦大学信息办

扈婷

2010年6月



E-campus

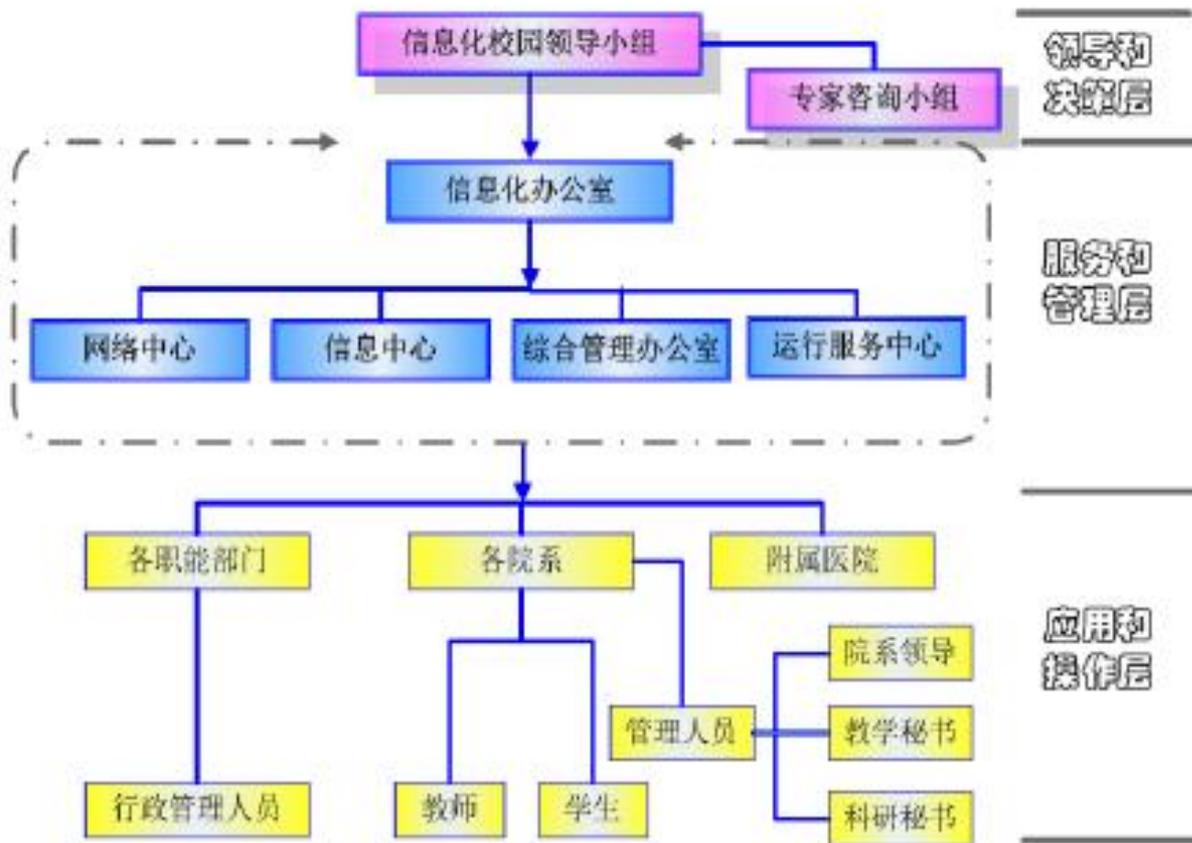
复旦大学信息化办公室  
Informatization office of Fudan University



E-campus

- 复旦大学信息化校园概述
- 校园网络基础
- 常见服务及应用介绍
- 其他实用信息
- 结束语

# 组织架构

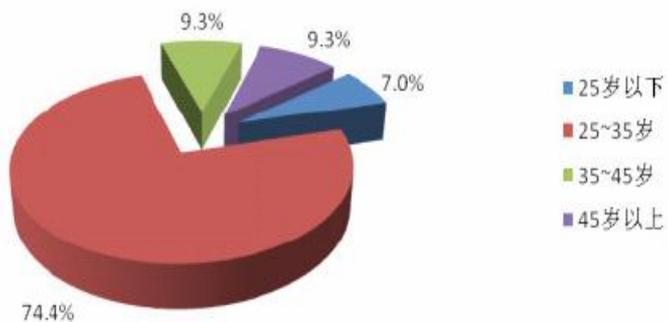


# 人员结构

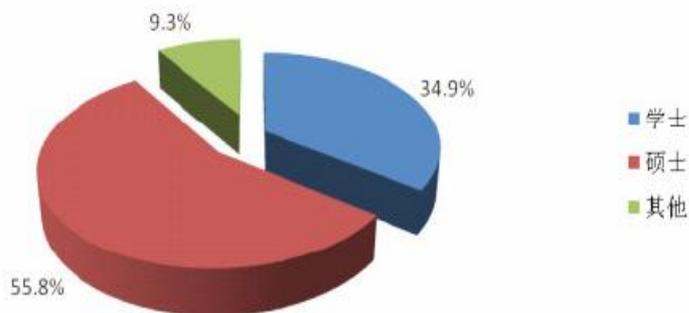
共 **43** 人，其中：

- 综合管理办公室：**5** 人
- 网络中心：**14** 人（含远程医学）
- 信息中心：**16** 人
- 运行服务中心：**8** 人

人员年龄结构



人员学历结构



# 信息化校园的总体规划

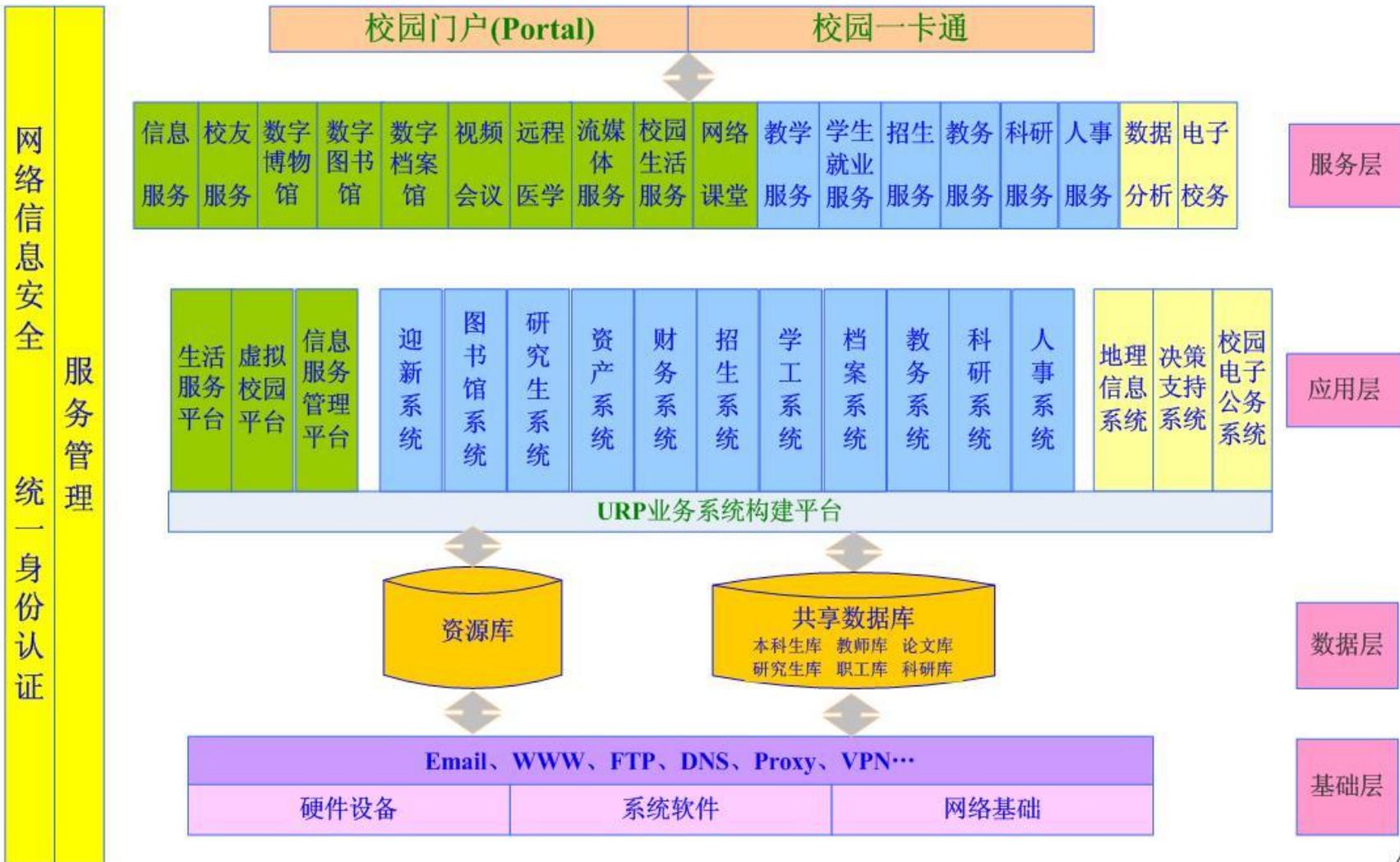
建设目标：建设一个完整统一、技术先进、高效稳定、安全可靠的基于Internet/Intranet的信息化校园系统

(URP--University Resource Planning)

(基础平台+应用系统+门户)

- 为交叉学科建设提供学术交流平台
- 为改善学生培养环境提供完整的信息化解决方案
- 建立有效的科研管理系统、提供高效规范的教师管理系统
- 提高学校内部管理系统的效率、建成集成的校园信息系统

# 建设架构





主页

一卡通

电子邮件

Proxy

BBS

个人FTP

个人主页

网络性能监控

邮件网关

网络杀毒软件  
单机版杀毒软件

在线

NAM

计费系统

网络安全

多媒体点播

校园电子政务

档案管理

IPv6

IDC机房

UPS机房

Web  
NTP  
BBS  
FTP  
DNS

规范布线

网络电台

网络机房

漏洞扫描

信息过滤

VPN

校园电子政务系统

个性化用户 (门户Portal)、校园一卡通

复旦大学IPv6站

SoSo

全能搜索  
http://www.guluyang.com

Portal

无线网络

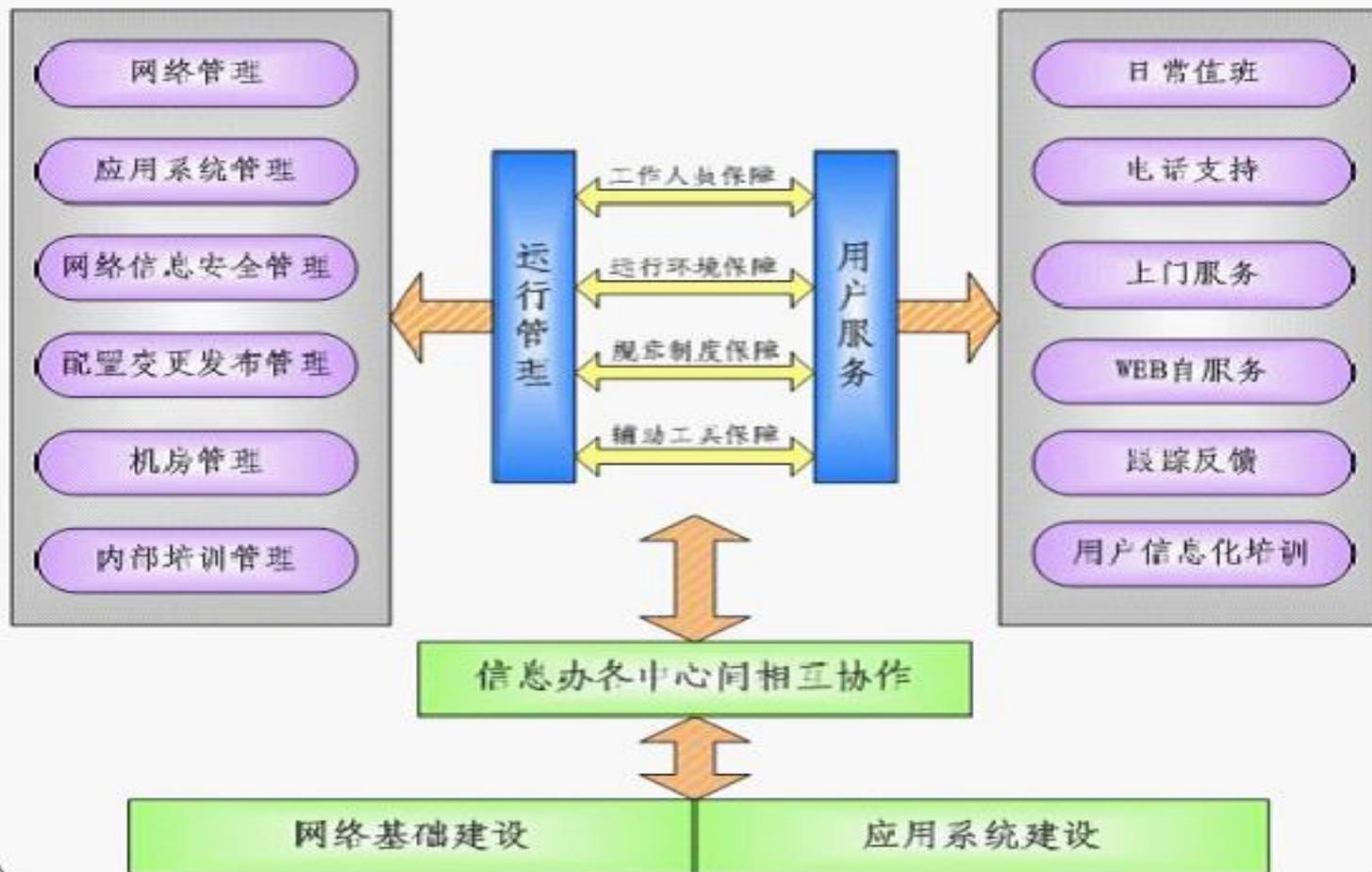
Windows Update

网络版杀毒软件

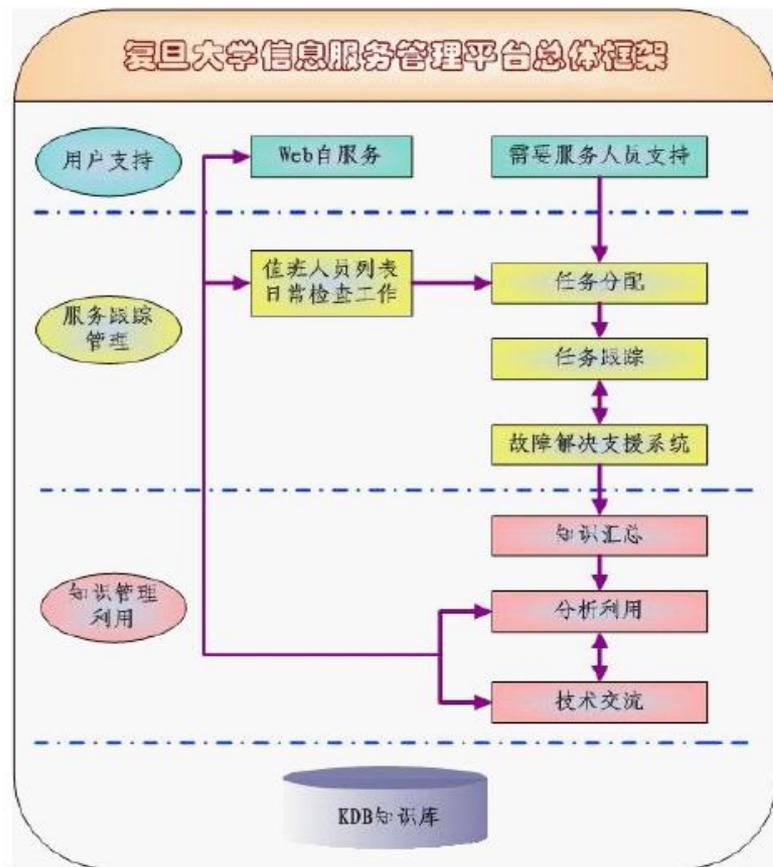
VPN

# 信息化服务

## 复旦大学信息化校园运行服务体系框架



# 信息化服务管理平台 (eService)



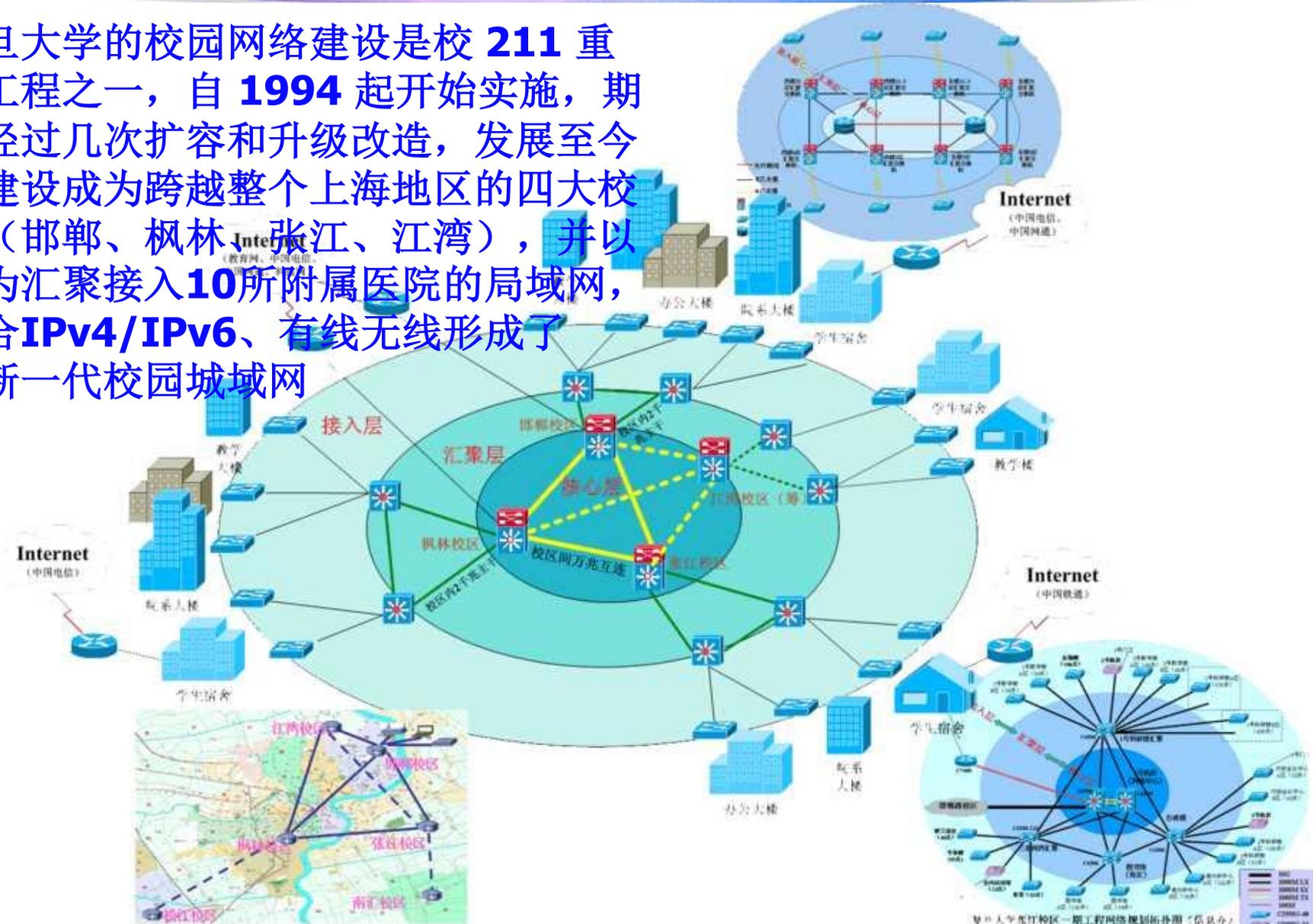
复旦大学信息化服务管理平台 (eService) 是信息办是一个集成了集用户服务支持、用户自服务和信息办值班服务管理的网上平台。

□ 网址 <http://www.eservice.fudan.edu.cn>

- 复旦大学信息化校园概述
- 校园网络基础
- 常见服务及应用介绍
- 其他实用信息
- 结束语

# 校园网络拓扑

复旦大学的校园网络建设是校 **211** 重点工程之一，自 **1994** 起开始实施，期间经过几次扩容和升级改造，发展至今已建设成为跨越整个上海地区的四大校区（邯郸、枫林、张江、江湾），并以此为汇聚接入**10**所附属医院的局域网，结合**IPv4/IPv6**、有线无线形成了“新一代校园城域网”



复旦大学江湾校区一期工程网络规划拓扑图（佚名）

# 有线网络

## □ 绑定楼宇

### □ 邯郸

500号资产处、本部**1**号楼（招办）、本部**5**号楼及轻专东区**17**号楼、材料楼、第五教学楼、东区学生公寓、光华楼、计算机楼、计算中心**B**楼（通信系）、经济学院、青年教师公寓、微电子系、文科楼、物理楼、新闻学院、叶耀珍楼、跃进楼（高分子系）、综合楼等

### □ 枫林

明道楼、治道楼、一教、**13**号楼等，老楼在陆续改造中

### □ 江湾

动物大楼（发育所）、动物大楼**2**、后勤楼、教师公寓**15**号楼、教学楼、实验楼、食堂、图书馆、法学院等（所有教学科研楼全部绑定）

### □ 张江

张江二期学生宿舍、张江计院教学楼阶梯教室、微电子等（所有教学科研楼全部绑定）

特别提醒：如果是工作需要，进行**IP**地址扩充，可以和我们联系，我们会酌情予以考虑，为您进行**IP**地址扩充。



# 上网访问方式

- 教育网列表内免费访问
- 收费代理方式
- 免费认证方式

# 免费认证方式

## □ 可采用认证方式的楼宇

已经绑定的楼宇，没有绑定的楼宇暂时不可以。当然再这些楼宇老师们仍旧可以使用**proxy**代理方式，由于目前带宽受限，免费方式可以会比**proxy**代理方式慢些。

## □ 采用统一身份认证 ( )

## □ 注销登录特别注意

只需点击注销窗口中的“注销”即可。

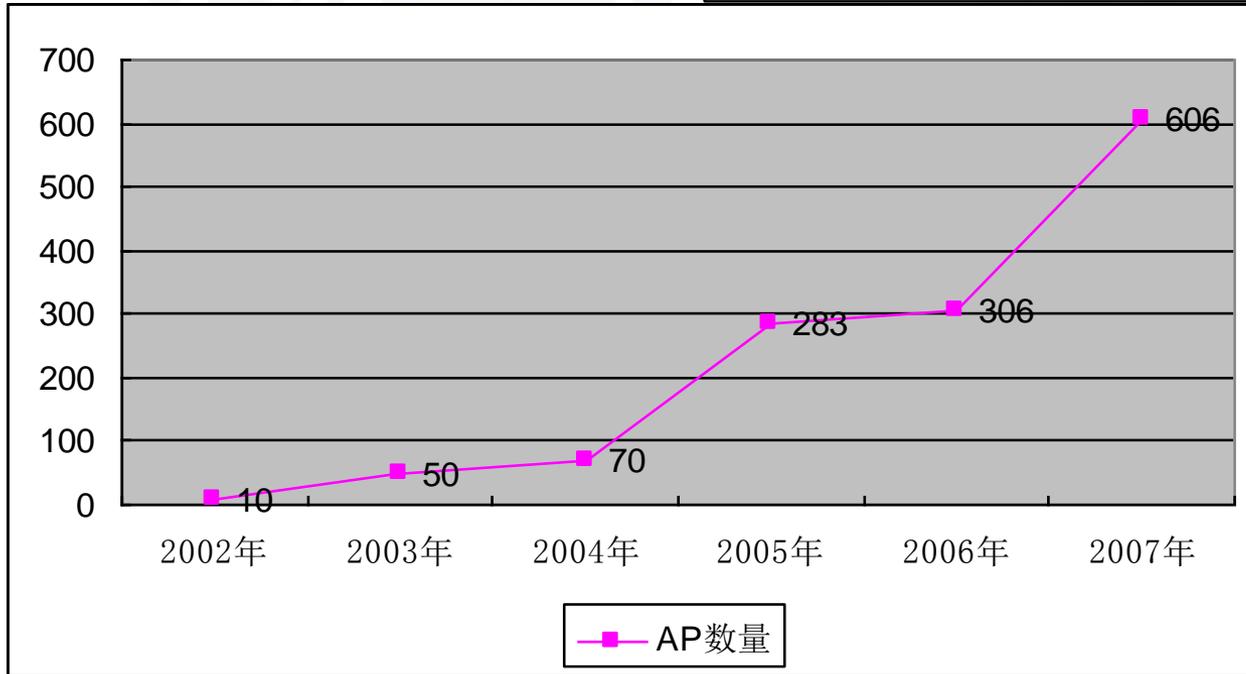
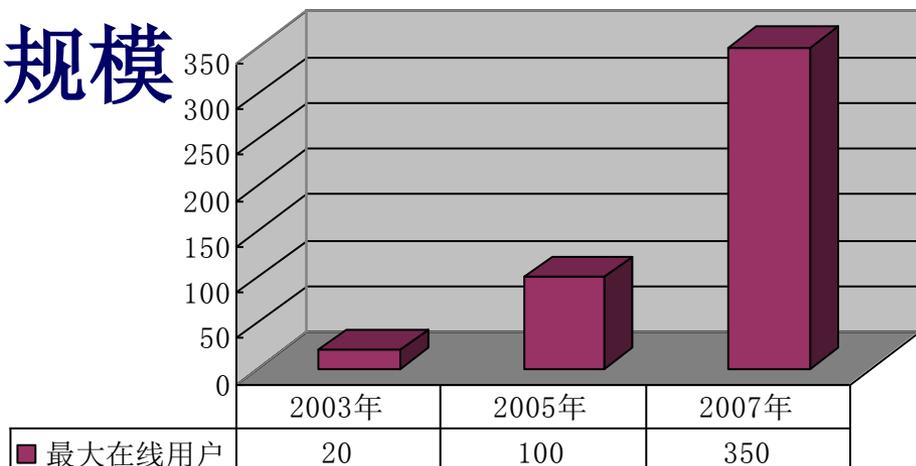
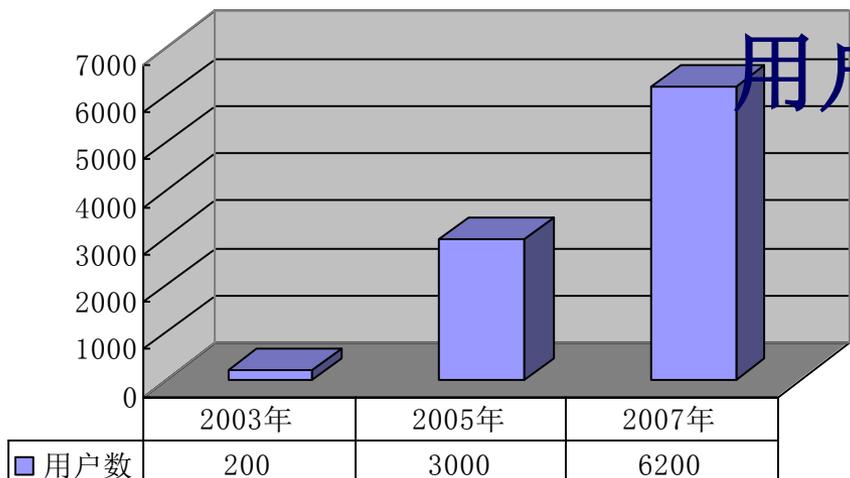
或可直接访问<http://10.6.0.250>进行注销。不小心关闭了注销窗口，系统将在没有任何操作的

1小时后自动注销登录账号



# 无线网络

## 用户规模



## AP发射器数量



# 无线网络认证方式

- 校内师生使用统一身份认证（**UIS**）帐号即可通过认证访问无线校园网
- 信号名称**fdwireless**
- **特别注意**  
密码不要超过**10**位

- 复旦大学信息化校园概述
- 校园网络基础
- 常见服务及应用介绍
- 其他实用信息
- 结束语

# 统一身份认证 (UIS)

- ❑ 复旦大学统一身份认证系统 (  ) 是信息化校园建设的基础平台之一，使用统一的界面和逻辑对用户信息进行集中管理，为信息化校园的各种网络服务和应用系统提供统一的用户管理平台 and 身份认证服务。
- ❑ 目前已有近**30**个信息化校园应用使用了该系统提供的服务,例如老师们熟悉的人事管理系统、资产管理系统、以及学工管理系统、教务管理系统、共享数据平台、选课系统、校园信息门户系统 (**Portal**)、迎新服务管理系统、档案管理系统、就业管理系统、组织管理系统、党建系统、教职工公寓管理系统、宿舍管理系统、离校系统、导师管理系统、虚拟校园、流媒体平台、个人主页平台、信息服务管理平台、信息办日常管理系统、体教部体锻查询系统、考勤系统、无线校园网认证、数字图书馆文献查询代理、研究生相关管理系统等。

# 统一身份认证 (UIS)

- 见到 **UIS** 图标，表示什么意思？

所有带有 **UIS** 图标，代表使用同一个帐号登录，用户名为教职工工号或学生学号。

- 如果密码忘记了，该怎么办？

一般来说，网站在登录的地方都会有一个“忘记密码”的链接。如果您不慎忘记了密码，只要点击“忘记密码”的链接，就会找到解决办法的。

# 电子邮件 (E-mail)

- E-mail系统网址为<http://mail.fudan.edu.cn> 或 <http://mail.fudan.sh.cn>以及医学院邮件系统 <http://webmail.shmu.edu.cn>或 <http://mail.shmu.edu.cn>。
- 实名邮箱容量目前为**1G**，学号信箱为**100M**。
- 支持**WEB**及**POP3**两种访问方式。

# 电子邮件 (E-mail)

## □ 什么人可以申请实名邮箱？

复旦大学实名信箱的申请人为复旦大学教职工及复旦大学所属部门。  
如果为临时人员申请工作信箱，必须由教师进行担保。

## □ 如何申请实名邮箱？

个人信箱;部门信箱，一般有效期两年

## □ 如果忘记密码该怎么办？

参见信息办主页相关提示。

## □ 在校外访问**E-mail**系统速度慢，怎么办？

请尝试访问<http://mail.fudan.sh.cn>。

# 校园信息门户 (Portal)

❑ 复旦大学校园信息门户系统 (**Portal**) 是一个面向全体师生的个性化应用集成和信息整合平台。

❑ 登录网址:

<http://www.portal.fudan.edu.cn>



# 校园电子公务系统 (OA)

- 复旦大学校园电子公务系统网址  
<http://www.oa.fudan.edu.cn>



# 校园电子公务系统 (OA)

□ 我的**OA**系统用户名是什么？

不是每位老师都拥有**OA**帐号

□ 我的**OA**系统登录不了？

可能是密码错误也可能是帐号被冻结了。

# 校园电子公务系统 (OA)

- 当您发现如下情况：**OA**系统的公文正文无法打开，页面左下角有个红叉；而且公文控件始终被禁止安装。

两种解决方法。

可能的原因是最新的**XP**或**windows2003 server**对**IE**的安全性默认设置都很高，对没有签名的控件不提供安装选项。

解决方法：

1. 打开**IE**菜单的“工具”——“**Internet选项**”——“安全”——“受信任的站点”——“站点”；
2. 把\*.oa.fudan.edu.cn 加入站点列表，并且去掉下面的勾：“要求服务器验证 **https**”，确定保设置；
3. **F5**刷新公文页面，会跳出控件的安装窗口，点击“安装”即可。

如果仍旧存在问题，请按如下步骤单独下载**OA**正文控件：

1. 复制<http://www.oa.fudan.edu.cn/AXNOTES.ocx>到**IE**浏览器，并回车，会有提示框提示，进行保存，保存地址为c盘的**windows\system32\**目录下；
2. 在开始菜单中点击“运行”输入**cmd**，回车；
3. 在出现的黑窗口中使用**cd..**返回到**c:\**令->**c:\** 后，输入**cd windows\system32**回车；
4. 继续输入**regsvr32 AXNOTES.ocx** 即可。

# 信息化校园应用系统 (URP)

- 信息化校园应用系统 (**URP**) 是面向复旦大学人事管理部门、学生工作管理部门、教学管理部门、资产管理部门等部门的管理信息系统。强调了管理流程的集成和数据信息的实时性。**URP**以共享数据库平台为基础，目前集成了人事、学工、教务、共享数据库、资产等系统，涵盖了复旦大学教职工信息、本专科生信息、研究生信息、教学信息和资产信息等

- **URP**系统使用统一身份认证系统 (**UIS**) 进行权限认证。

- 登录网址:

<http://www.urp.fudan.edu.cn>



复旦大学8次金智联合研制  
问题请建山请Mail: urp@fudan.edu.cn  
热线电话: 021-65443207

# 人事系统

- ❑ 复旦大学人事管理系统建立于**URP**业务构建平台之上，全面支持对学校教职工的调配（引进）、定编定岗、工资认定、培养与晋升、福利保险、退休及人事档案等各项人事管理工作，也便于对全校人力资源基础信息的更新、维护和统计汇总。
- ❑ 特别提醒：请及时维护好“招聘管理”→教职工信息个人维护中的“电子邮件”字段！因为每年信息办都会免费为老师提供**proxy**代理流量，流量添加的来源就是此“电子邮件”字段。

# 信息化校园应用系统 (URP)

## □ 如何登录URP系统?

登录系统时，教职工用户名为工号，学生用户名为学号，密码为统一身份认证系统 **UIS** 密码。

## □ 忘记密码怎么办?

请点击**URP**首页面“忘记密码”链接，查看找回密码的具体方法。

## □ 遇到问题，如何查看帮助?

进入相应系统及模块后，点击页面右上角“帮助”按钮，即可查看帮助。

## □ 为什么不同的用户看到的界面不同?

因为您的角色决定了您的权限，不同权限的用户看到的界面不同。如果您对自己的权限有疑问，请联系各系统相关业务部门的负责人员。

# 研究生相关管理系统

## □ 研究生招生管理

- 目前主要涉及招生简章管理、博士生网上报名管理、推荐免试/直博生申请管理等三块主要业务功能。
- 登录网址: <http://www.urp.fudan.edu.cn>

## □ 研究生导师管理

- 研究生导师信息管理系统为全校教师提供一个网上申请研究生导师的平台。
- 除导师遴选管理外, 系统提供较多的统计报表, 供学位办老师作综合查询。
- 登录网址: <http://www.urp.fudan.edu.cn>

# 研究生相关管理系统

## □ 研究生教育管理

- 研究生教育管理系统面向的对象包括研究生院培养办、学位办及院系研究生秘书等管理人员，目前主要涉及学籍管理、培养管理两部分主要业务功能。
- 登录网址：<http://www.urp.fudan.edu.cn>

## □ 研究生选课

- 研究生选课系统是管理全校在校研究生的信息系统。
- 登录网址：<http://yjsxk.fudan.edu.cn/wsxk/>

# 虚拟校园 (Vcampus)

□ 复旦大学虚拟校园系统 (Vcampus) 是全校师生开展新型网上教学和网上集体活动的场所。师生可以通过登录该系统进入自己的课堂、班级、宿舍楼宇和社团等网上虚拟空间, 参与学术、社团活动、校园生活等方面的交流和讨论, 及时发布和获取信息, 以及开展科学研究和个性化教学相结合的特色活动等。

□ 登录网址:

<http://vcampus.fudan.edu.cn>



# 虚拟校园 (Vcampus)

□ 问：虚拟校园上的网络课程有哪几类？哪些课程有学生名单可供导入？

虚拟校园上的网络课程分为三类。第一类是当前学期教务处选课表中有授课教师的课程，第二类是当前学期教务处选课表中无对应授课教师的课程，第三类课程是不在当前学期教务处选课表上的课程，及纯粹的网络课程。对于第一、二类课程，可由系统直接导入学生名单，但第三类课程，系统无法提供学生名单，需要老师在该课程的“学生名单”中手工添加。

□ 问：何时可以在虚拟校园申请开通教务处选课表上的课程？

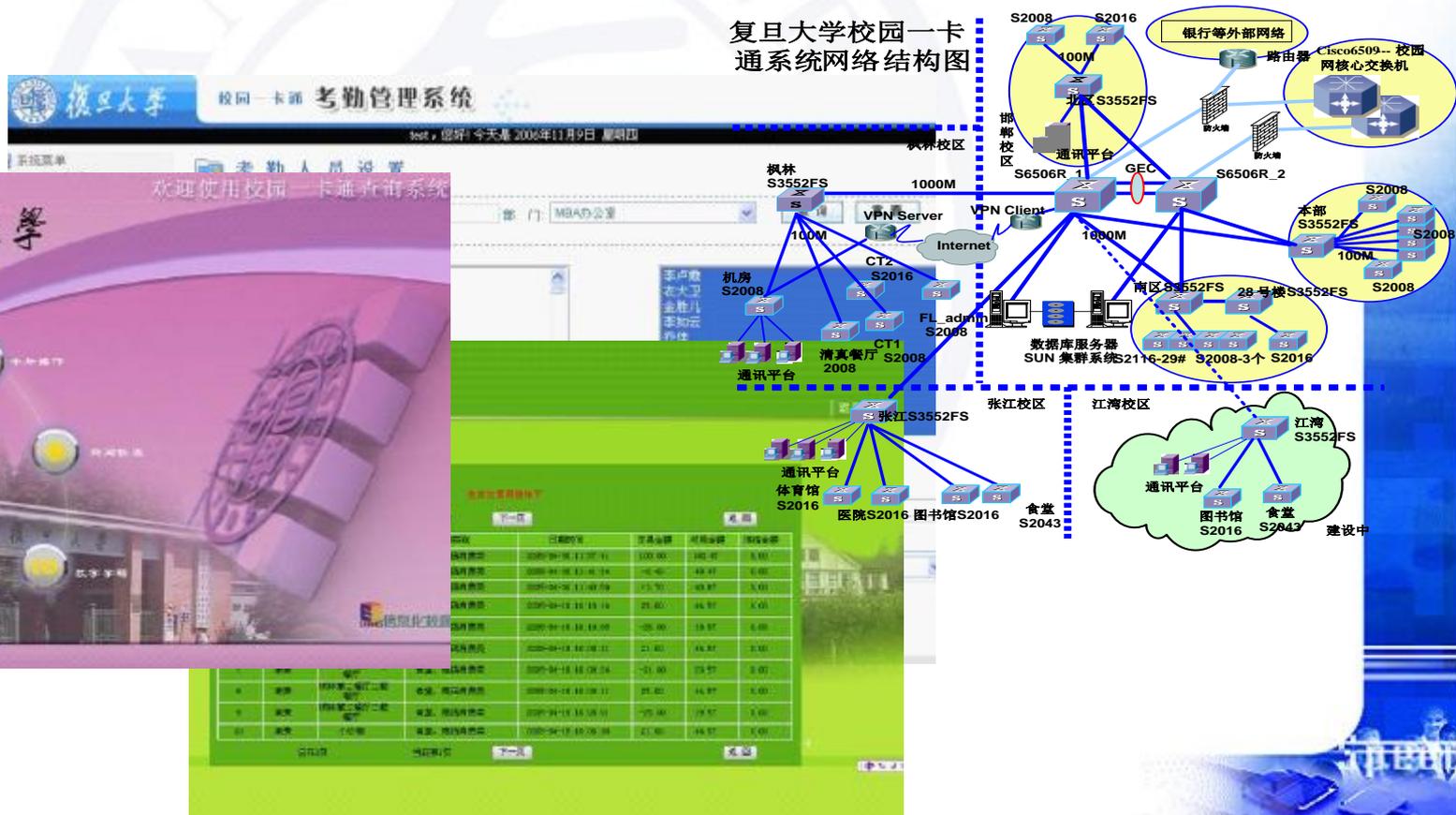
在每个学期开学两周后，待学生选课名单稳定，我们会从注册考务中心获取该学期的选课表以及学生选课纪录并将它们导入虚拟校园系统，那个时候就可以在虚拟校园申请开通教务处选课表上的课程了。

# 校园一卡通

复旦大学校园一卡通系统以软件架构为中心、以卡为媒介、面向全校师生的综合性（信息）服务平台。系统通过实现软硬分离，终端设备不绑定厂商，学校掌握关键密钥管理的主动权（由学校通过特定方式产生）等措施，实现了学校完全掌握系统主动权的目標。

目前已经投入使用的功能有食堂消费、银行卡自助圈存充值、图书馆借阅认证、宿舍门禁、体锻、校医院公费医疗认证、档案馆档案借阅认证、学生超市消费校车、迎新系统报到确认、圈存机自助缴费、计算机机房使用认证等

复旦大学校园一卡通系统网络结构图



日期	已刷卡数	异常刷卡	异常金额	异常金额
2009-04-18 11:00:00	100	0	0.00	0.00
2009-04-18 12:00:00	100	0	0.00	0.00
2009-04-18 13:00:00	100	0	0.00	0.00
2009-04-18 14:00:00	100	0	0.00	0.00
2009-04-18 15:00:00	100	0	0.00	0.00
2009-04-18 16:00:00	100	0	0.00	0.00
2009-04-18 17:00:00	100	0	0.00	0.00
2009-04-18 18:00:00	100	0	0.00	0.00
2009-04-18 19:00:00	100	0	0.00	0.00
2009-04-18 20:00:00	100	0	0.00	0.00
2009-04-18 21:00:00	100	0	0.00	0.00
2009-04-18 22:00:00	100	0	0.00	0.00
2009-04-18 23:00:00	100	0	0.00	0.00
2009-04-18 24:00:00	100	0	0.00	0.00



# 校园一卡通

□ 校园一卡通项目还在不断拓展和完善中。

□ 一卡通综合查询服务网址：

<https://www.ecard.fudan.edu.cn>

一卡通网站上集成了很多其他功能模块，比如会议签到、考勤管理系统、物料管理系统等。会议签到系统可以使用一卡通进行刷卡签到，对会议（如校待会等）进行统计出席情况（出席、请假、缺席等）；考勤管理系统也是通过刷卡记录刷卡时间，进行每天都考勤时间记录，方便管理；物料管理系统是对部门资产和设备进行一个详细的登记，有利于管理。

# 校园一卡通

## □ 如果校园卡丢了怎么办？

可以通过多种途径挂失：

**1、**在附近食堂的自助设备（多媒体查询机、圈存转账机）输入学号，卡密码申请挂失。

**2、**拨打声讯服务电话**55664064**挂失。

**3、**访问校园一卡通网站<https://www.ecard.fudan.edu.cn>进行网上挂失。

**4、**到一卡通管理结算中心办理过渡性临时卡，使用时限为一周。在规定时间内如果找到原来的校园卡，可以到一卡通管理结算中心退过渡临时卡，将原来的校园卡解除挂失。解除挂失需要持卡在自助设备上进行或者到管理结算中心请工作人员处理，不可以通过电话和网络方式。如果超过时限仍未找到原来的校园卡，则需到管理结算中心申请延长使用过渡临时卡或重新办理正式卡。

## □ 问：如何向校园卡里充值？

有两种方法。第一种是在各食堂充值点进行现金充值。第二种是使用“圈存机”。

# 校园一卡通

□ 各校区均设置有一卡通管理结算中心，负责各校区的相关卡务工作。

开放时间：

- 邯郸校区：周一~~周五 **9: 00~~16: 00**
- 枫林校区：周一~~周五 **11: 00~~12: 30 15: 30~~17: 30**
- 张江校区：周一 **10: 00~~12: 30**

拍照时间：

- 邯郸校区：周三 **9: 30~~11: 30 13: 30~~15: 30**
- 枫林校区：周四 **11: 00~~17: 00**
- 张江校区：暂无

联系方式：

- 邯郸校区：本部**10号楼111室** 电话：**55664868**
- 枫林校区：**18号楼104室** 电话：**54237344**
- 张江校区：食堂一楼 电话：**51355700, 51355701**

# 光华楼门禁

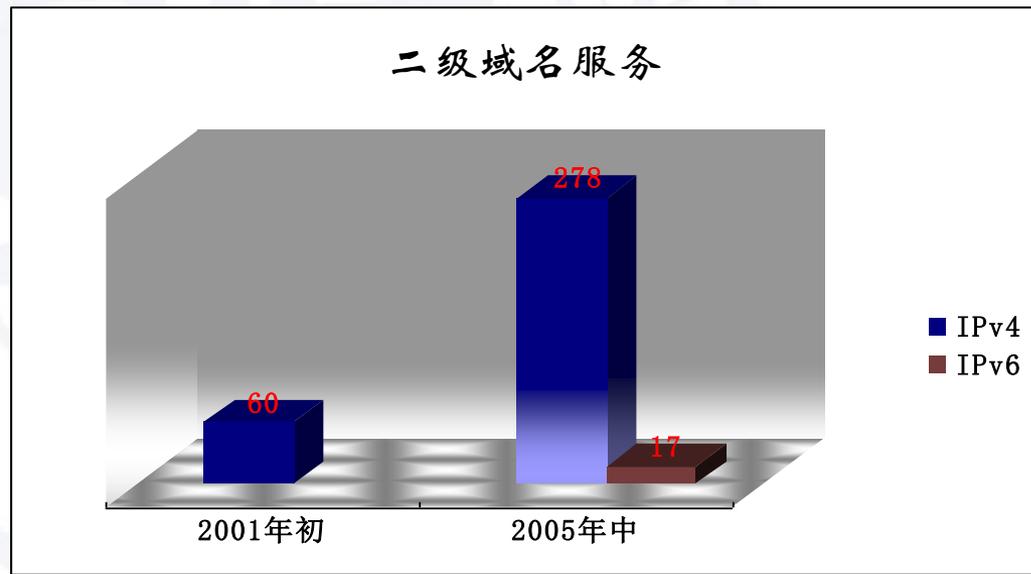
□ 在光华楼办公的老师需要通过一卡通刷卡，进入房间或者开  
通车通权限。相关的申请流程参见信息办主页。

□ 特别提醒：

如果发现无法刷卡，可以到光华楼东主楼一楼值班室找我们的  
值班人员进行卡片权限确认，若权限没有问题，则可能是刷卡  
感应器或者卡片本身有问题，如果是感应器问题，值班人员会  
提供给您相应的工程公司联系方式，如果是卡片本身问题则需要  
到一卡通管理结算中心进行咨询。

# 二级域名

- 域名服务包括：后缀为**fudan.edu.cn**和**shmu.edu.cn**、
- 相关的申请流程参见信息办主页。



# 托管服务

## □ 托管分类

- 服务器托管、虚拟主机托管以及虚拟机托管。

## □ 三种托管服务的适用范围

服务器托管：适用于对硬件资源要求较高的服务。约**50**台

虚拟主机托管：适用于仅需要对外提供**web**访问，对系统资源要求较低的应用，如院系部处对外发布信息的网站。目前支持**HTML、ASP、JSP、PHP**等形式的网页内容、支持**access、sqlserver、mysql**数据库。仅支持**ftp**上传方式维护。

虚拟机托管：适用于除**web**访问外，还需提供其他应用服务，如自行搭建**ftp**等，对硬件资源要求中等的托管申请。

通俗来说，简单环境用虚拟主机，想自己来搭环境用虚拟机，对硬件性能有较高要求的用托管。

## □ 特别提醒

目前信息办托管机房空间、电力容量已经接近饱和，原则上只接受虚拟主机和虚拟机两种托管申请。

# 网站集群服务

- 为院系部门提供网站建设服务。地址  
<http://eweb.fudan.edu.cn>



WebPlus 站点入口			
▶ 复旦大学	管理	预览	发布
▶ 机关部门	管理	预览	发布
▶ 研招	管理	预览	发布
▶ 组织部	管理	预览	发布
▶ 房委会	管理	预览	发布
▶ 研究生院	管理	预览	发布
▶ English	管理	预览	发布
▶ 研工部	管理	预览	发布
▶ 文科科研处	管理	预览	发布
▶ 校医院	管理	预览	发布
▶ 财务处	管理	预览	发布
▶ 外事处	管理	预览	发布
▶ 社会学院	管理	预览	发布

# 校园网络访客帐号申请

- 对于非复旦大学在编人员想使用复旦大学的校园网络，则需要进行校园网络访客帐号的申请。
- 帐号分类
  - 个人短期申请帐号，用户可以直接在**eService**上申请，无需信息办审批，默认有效帐号时间为**7天**
  - 个人长期帐号
  - 会议申请帐号
- 特别提醒

服务申请人为复旦大学在职教职工



# VPN申请

- ❑ 为方便复旦教职工在校外访问校内信息资源，更好为教学科研服务，现在信息办开通了**VPN**服务
- ❑ **特别提醒**
  - ❑ 本**VPN**支持**Windows**操作系统、**IE**浏览器及**Firefox**浏览器。
  - ❑ 网址<http://webvpn.fudan.edu.cn>，采用统一身份认证（）
  - ❑ 服务申请人为复旦大学在职教职工。

# 访问图书馆资源

- 所有教学办公区域的有线用户可以直接访问图书馆资源。
- 所有复旦大学无线用户及学生宿舍区域，访问图书馆资源需通过代理 **libproxy.fudan.edu.cn**，端口 **8080**。不需要身份验证。
- 教职工、博士后及博士生在校外访问图书馆资源需通过代理 **libproxy.fudan.edu.cn**，端口 **8080**。代理认证方式使用统一身份认证系统（）进行身份验证或通过使用“校外访问图书馆专用工具”（此工具在 **http://www.portal.fudan.edu.cn** 中有详细说明）。
- 非上述类别的用户如需在校外访问图书馆资源，请联系图书馆参考咨询部申请临时帐号，联系电话：**55664282**。

# 正版软件

## ❑ 微软正版软件

- ❑ 目前学校已经购买了正版的微软（**Microsoft**）产品，包括**Windows Xp, Windows 2003, Windows Vista, Office 2007, Office 2003**系列产品。
- ❑ 为保障用户的权益，所有教师需经过统一身份认证系统（**UIS**）的身份验证，登录校园门户网站下载即可。
- ❑ 特别提醒  
所有软件均需要在校园内安装使用；使用微软正版软件后，仍然需要及时进行补丁更新，及时修补安全漏洞，降低安全风险。

# 正版软件

## ❑ 杀毒软件

❑ 卡巴斯基杀毒软件

❑ 赛门铁克杀毒软件

## ❑ 应用软件

金山词霸

## ❑ 特别提醒

校外、无线网络以及**VPN**访问均无法下载。

# 个人主页

- 复旦大学个人主页系统为在校师生提供免费的个人主页服务，是师生展示自我的网上个性空间。系统于**2004年5月**投入运行，同年**10月**开通了**IPv6**访问功能，本校师生员工可使用统一身份认证（**UIS**）帐号登录系统并申请主页空间，审批通过即可获得**50M**的个人免费空间。目前已有数百名师生通过审批。
- 登录网址：<http://homepage.fudan.edu.cn>



- 复旦大学信息化校园概述
- 校园网络基础
- 常见服务及应用介绍
- 其他实用信息
- 结束语

# 实用信息汇总

- ❑ **NTP**网络时钟校对
- ❑ **PT**
- ❑ 高清
- ❑ 现代教育中心
- ❑ 财务处财务查询管理平台
- ❑ **BBS**
- ❑ 体检信息、讲座信息、校区班车、校内电话、航班/公交/天气等查询

- 复旦大学信息化校园概述
- 校园网络基础
- 常见服务及应用介绍
- 其他实用信息
- 结束语

# 联系我们

## □ 邯郸校区

值班时间：工作日**08:00---19:00**，节假日**08:00---17:00**

服务电话：**65643247、65643207**

值班地点：光华楼东主楼一楼信息办值班室

## □ 张江校区

值班时间：工作日**08:00---19:00**，节假日**08:00---17:00**

服务电话：**51355599**

值班地点：一号楼机房

## □ 江湾校区

值班时间：工作日**08:00---17:00**，节假日**08:00---17:00**

服务电话：**51630032**

值班地点：行政楼一楼信息办值班室

以上三校区的**E-mail**联系方式统一为[urp@fudan.edu.cn](mailto:urp@fudan.edu.cn)

## □ 枫林校区

值班时间：工作日**08:00---19:00**，节假日**08:00---17:00**

服务电话：**54237487、54237488**

值班地点：新教学楼一楼

**E-mail:** [nic@shmu.edu.cn](mailto:nic@shmu.edu.cn)

谢谢