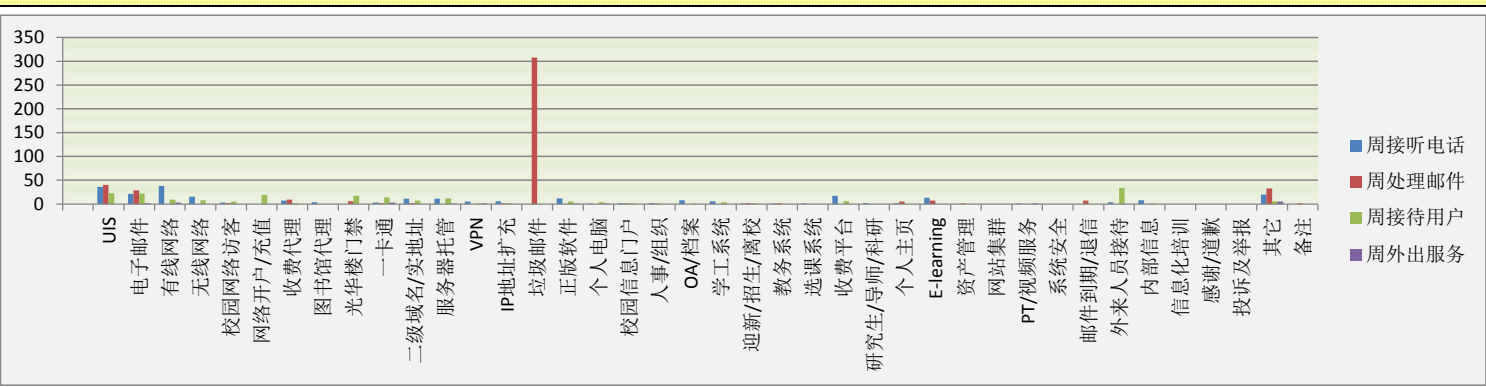


运行服务数据统计周报【2012年3月12日-18日】

一周总体数据

服务类别	邯郸		张江	江湾	枫林	总计
接听电话	接听	记录	21	12	30	346
	283	198				
处理邮件	459		0	1	0	460
接待用户	144		7	19	34	204
外出服务	6		4	5	4	19
总计	892		32	37	68	1029

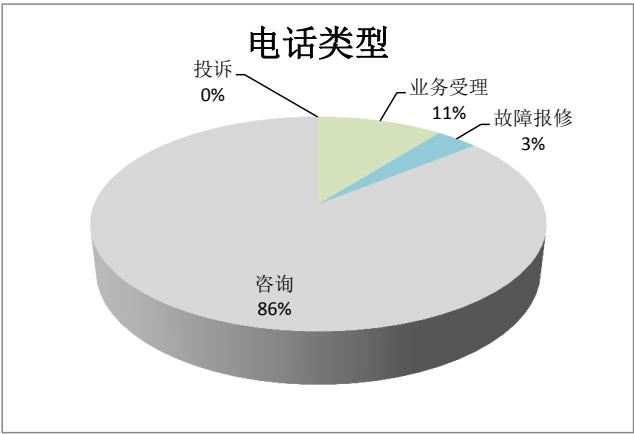
业务分类图



一周主要事件

日期	星期	业务系统	其它
12	周一		
13	周二		
14	周三	教务系统 大学英语四六级报名 下线	
15	周四	人事管理系统 博士后出站管理 下线	
16	周五		
17	周六		
18	周日		

minicall电话类型统计



服务类型及业务分类一周统计

类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区
周接听电话	36	21	38	15	3	0	7	4	0	3	11	11	5	6	0	12	1	2	2	8	6	1	1	1	17	2	2	13	0	0	1	0	0	4	8	0	0	0	20	0	261	198	21	12	30
周处理邮件	40	29	0	0	2	0	9	0	6	2	2	0	0	1	308	0	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	5	7	1	0	0	0	7	0	0	0	0	33	2	460	459	0	1	0	
周接待用户	23	22	9	8	5	19	2	0	17	14	7	12	1	1	0	5	4	1	0	1	4	2	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	34	1	0	0	0	6	0	204	144	7	19	34	
周外出服务	0	2	3	0	0	0	0	0	0	3	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	19	6	4	5	4		
周合计	99	74	50	23	10	19	18	4	23	22	20	24	7	8	308	18	6	4	3	9	10	5	3	1	23	2	7	20	1	0	3	0	7	38	9	0	0	0	64	2	944	807	32	37	68

一周汇总数据																																																	
日期	类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	每日校区分项合计	邯郸分项总计	张江分项总计	江湾分项总计	枫林分项总计			
12	接听电话	6	6	4	1	0	0	1	0	0	0	1	3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0	4	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	3	0	40	26	3	4	7		
	处理邮件	9	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	115	115	0	0	0			
	接待用户	5	5	0	1	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	20	8	0	6	6			
	外出服务	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	1	0		
13	接听电话	4	2	5	3	1	0	1	0	0	0	6	2	1	0	0	4	1	1	1	1	0	0	0	1	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	45	34	3	0	8		
	处理邮件	6	8	0	0	2	0	9	0	6	0	2	0	0	0	41	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	30	2	116	116	0	0	0			
	接待用户	11	3	5	2	3	7	0	0	5	4	4	3	0	0	0	2	2	1	0	1	3	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	82	66	0	4	12		
	外出服务	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	2	0	0		
14	接听电话	7	3	11	7	1	0	0	2	0	1	1	2	3	3	0	1	0	0	0	1	5	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	58	45	5	4	4		
	处理邮件	11	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	72	72	0	0	0			
	接待用户	2	6	3	1	0	6	0	0	4	1	3	5	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	40	31	1	0	8			
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
15	接听电话	10	4	14	2	1	0	4	2	0	0	1	3	0	2	0	2	0	1	1	3	1	1	0	0	4	1	0	3	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	7	0	72	59	7	1	5			
	处理邮件	3	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	119	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	135	135	0	0	0
	接待用户	4	5	1	2	0	0	0	0	4	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	26	13	2	5	6			
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6	0	1	3	2		
16	接听电话	8	6	4	0	0	0	1	0	0	1	2	1	1	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	36	26	3	1	6		
	处理邮件	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	20	19	0	1	0				
	接待用户	1	3	0	1	1	1	2	0	4	5	0	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	0	0	0	0	0	31	21	4	4	2			
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	1	1	2				
17	接听电话	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	1	0	2	0			
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	接待用户	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0		
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
18	接听电话	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	
	处理邮件	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0		
	接待用户	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0		
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
周接听电话		36	21	38	15	3	0	7	4	0	3	11	11	5	6	0	12	1	2	2	8	6	1	1	1	17	2	2	13	0	0	1	0	0	4	8	0	0	0	20	0	261	198	21	12	30			
周处理邮件		40	29	0	0	2	0	9	0	6	2	2	0	0	1	308	0	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	5	7	1	0	0	0	7	0	0	0	0	33	2	460	459	0	1	0				
周接待用户		23	22	9	8	5	19	2	0	17	14	7	12	1	1	0	5	4	1	0	1	4	2	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	34	1	0	0	6	0	204	144	7	19	34				
周外出服务		0	2	3	0	0	0	0	0	0	3	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	0	19	6	4	5	4					
周合计		99	74	50	23	10	19	18	4	23	22	20	24	7	8	308	18	6	4	3	9	10	5	3	1	23	2	7	20	1	0	3	0	7	38	9	0	0	0	64	2	944	807	32	37	68			