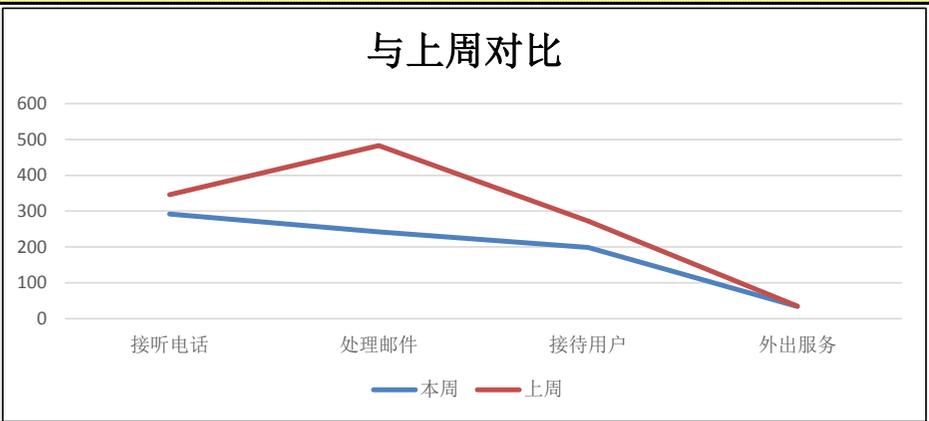


运行服务数据统计周报【2013年3月4日-2013年3月10日】

一周总体数据

服务类别	邯郸	张江	江湾	枫林	总计
接听电话	225	23	13	31	292
处理邮件	242	0	0	0	242
接待用户	138	10	22	29	199
外出服务	26	6	2	0	34
总计	631	39	37	60	767

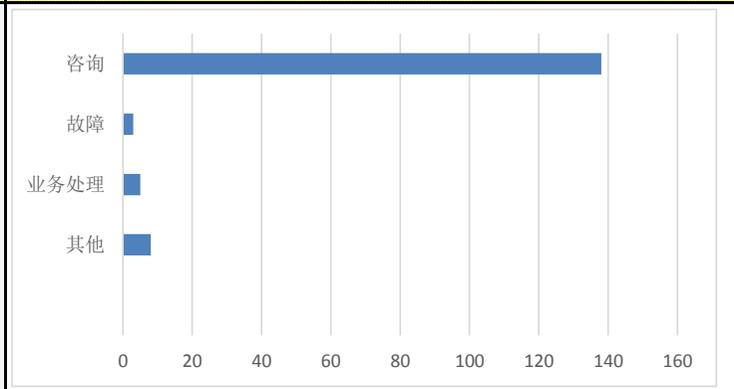
一周走势及与上周对比图表



一周主要事件

- 1、业务模块上线：3月8日教务系统 大学英语四六级报名模块上线；
- 2、网络设备更换：3月6日上午8:00至10:00电信公司更换设备，以解决学生宿舍区电信宽带光网升级以后无法访问IPv6网络的问题；
- 3、3月7日免费为教职工添加proxy流量（6G），至当日urp信箱porxy自动回复等信件较多，到达峰值。

minicall电话类型统计



服务类型及业务分类一周统计

类别	UIS	服务类型及业务分类																				四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区																			
		电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统						迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	P/T/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注
周接听电话	28	31	43	9	3	0	4	9	1	9	10	11	3	0	0	4	1	0	1	9	2	3	4	2	24	8	0	7	0	1	0	0	0	0	27	1	0	0	37	0	292	225	23	13	31
周处理邮件	43	27	14	1	0	0	48	0	3	3	3	3	1	3	23	1	0	0	0	1	0	0	2	2	15	5	4	1	0	0	2	0	4	0	2	0	0	0	31	0	242	242	0	0	0
周接待用户	23	26	9	10	10	14	4	1	11	13	1	6	2	1	0	5	14	3	3	0	0	0	4	5	1	0	0	0	0	0	0	30	1	0	0	0	2	0	199	138	10	22	29		
周外出服务	0	0	6	9	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	26	6	2	0	
周合计	94	84	72	29	13	14	56	10	15	33	14	20	6	4	23	17	19	3	4	10	2	3	10	9	40	13	4	8	0	1	2	0	4	30	30	1	0	0	70	0	767	631	39	37	60

7	接听电话	7	6	9	2	1	0	1	5	1	3	3	0	3	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	3	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	58	47	3	0	8			
	处理邮件	7	3	4	0	0	0	43	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	65	65	0	0	0		
	接待用户	3	4	0	2	1	2	2	0	4	3	0	0	0	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	31	26	0	2	3			
	外出服务	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	7	0	1	0		
8	接听电话	7	1	9	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4	1	1	3	0	11	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	10	0	64	46	7	4	7		
	处理邮件	4	11	2	0	0	0	3	0	0	1	0	1	1	1	7	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	33	0	0	0		
	接待用户	7	3	1	0	1	0	0	1	1	1	0	3	1	0	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	1	0	34	16	2	8	8			
	外出服务	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	5	2	0	0		
9	接听电话	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0		
	处理邮件	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0		
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	外出服务	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	
10	接听电话	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	处理邮件	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	0	0	0	
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
周接听电话	28	31	43	9	3	0	4	9	1	9	10	11	3	0	0	4	1	0	1	9	2	3	4	2	24	8	0	7	0	1	0	0	0	0	0	0	27	1	0	0	37	0	292	225	23	13	31			
周处理邮件	43	27	14	1	0	0	48	0	3	3	3	3	1	3	23	1	0	0	0	1	0	0	2	2	15	5	4	1	0	0	2	0	4	0	2	0	0	0	31	0	242	242	0	0	0					
周接待用户	23	26	9	10	10	14	4	1	11	13	1	6	2	1	0	5	14	3	3	0	0	0	4	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	1	0	0	0	2	0	199	138	10	22	29				
周外出服务	0	0	6	9	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	26	6	2	0		
周合计	94	84	72	29	13	14	56	10	15	33	14	20	6	4	23	17	19	3	4	10	2	3	10	9	40	13	4	8	0	1	2	0	4	30	30	1	0	0	70	0	767	631	39	37	60					

每日汇总数据

星期	每日汇总	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	P T/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	总量	邯郸	张江	江湾	枫林	
周一	一日汇总	12	24	13	5	5	3	1	0	2	7	6	2	0	0	0	4	2	0	0	1	1	0	0	0	8	2	2	0	0	0	0	0	2	9	0	0	0	8	0	119	87	11	6	15		
周二	一日汇总	16	18	11	5	2	3	0	2	4	3	1	4	1	0	3	3	3	0	1	1	0	0	0	5	2	0	2	0	0	0	0	2	8	6	1	0	0	8	0	115	81	10	11	13		
周三	一日汇总	27	14	18	10	3	6	5	2	2	9	4	7	0	2	3	3	5	2	3	2	0	1	2	9	9	2	0	1	0	1	2	0	1	11	4	0	0	0	40	0	210	196	3	5	6	
周四	一日汇总	17	13	13	7	2	2	46	5	6	10	3	0	3	1	0	5	3	0	0	2	0	1	3	0	4	2	2	2	0	0	0	0	1	2	4	0	0	0	3	0	162	145	3	3	11	
周五	一日汇总	18	15	14	2	1	0	4	1	1	4	0	7	2	1	7	2	6	1	0	4	1	1	3	0	12	3	0	3	0	0	0	0	7	7	0	0	0	11	0	138	100	11	12	15		
周六	一日汇总	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	9	1	0	0
周日	一日汇总	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	0	0	0