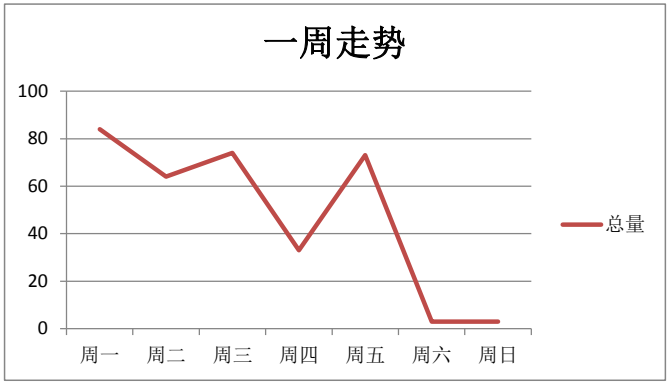
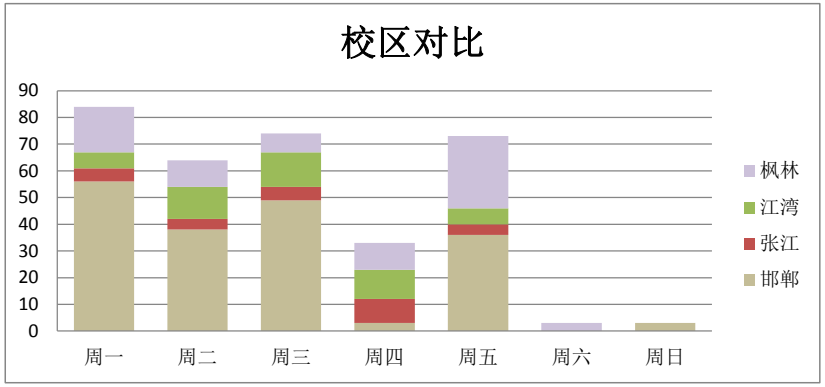
运行服务数据统计周报【2012年6月25日-7月1日】

一周总体数据

服务类别	邯郸		张江	江湾	枫林	总计
接听电话	接听	记录	21	8	43	214
	142	102				
处理邮件	30		0	0	3	33
接待用户	33		6	38	19	96
外出服务	20		0	2	9	31
总计	225		27	48	74	374

一周走势及四校区对比图表

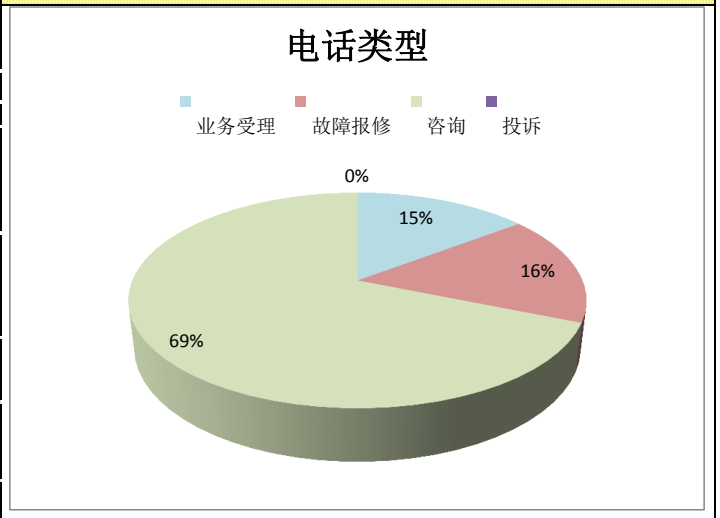




一周主要事件

日期	星期	重要服务支持	网络相关	重大事件
25	周一			
26	周二			
27	周三	1、中午12:00-13:00系统维护，含校园无线网络、有线认证、Proxy代理、VPN等 2、13:30-4:30宣传部党校视频会议直播	8时起停止枫林校区公共卫生学院西11号楼校园网络接入	
28	周四		1、8时起开启西源宾馆校园网络接入 2、早6:00-6:30电科施工停电，引起南区（主要是学生园区等）网络暂时中断	
29	周五			1、ups机房空调报警 2、Portal系统问题，无法登录
30	周六		早6:00-6:30水电科设备进行检修，南区学生公寓网络机房网络暂时中断	ups机房空调报警
1	周日			ups机房空调报警

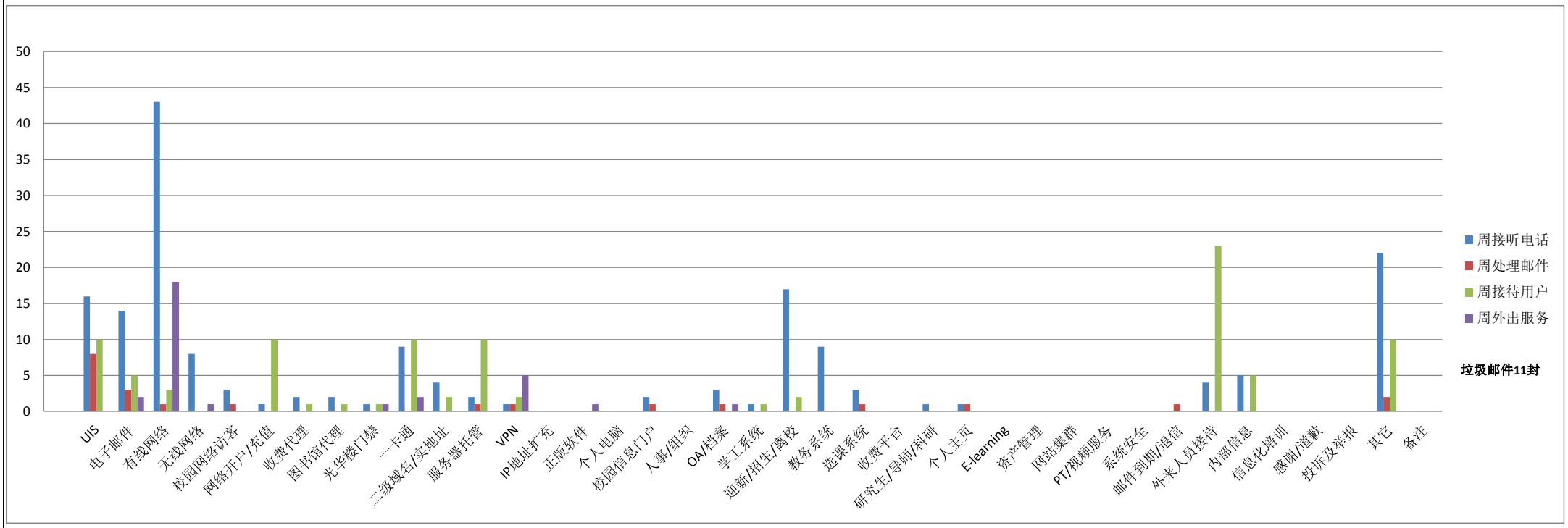
minicall电话类型统计



服务类型及业务分类一周统计

类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区
周接听电话	16	14	43	8	3	1	2	2	1	9	4	2	1	0	0	0	0	2	0	3	1	17	9	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4	5	0	0	0	22	0	174	102	21	8	43
周处理邮件	8	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	11	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	33	30	0	0	3
周接待用户	10	5	3	0	0	10	1	1	1	10	2	10	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	5	0	0	0	10	0	96	33	6	38	19
周外出服务	0	2	18	1	0	0	0	0	1	2	0	0	5	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	20	0	2	9
周合计	34	24	65	9	4	11	3	3	3	21	6	13	9	0	11	1	0	3	0	5	2	19	9	4	0	1	2	0	0	0	0	0	1	27	10	0	0	0	34	0	334	185	27	48	74

业务分类图



一周汇总数据

日期	类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	每日校区分项合计	邯郸分项总计	张江分项总计	江湾分项总计	枫林分项总计
25	接听电话	6	7	20	1	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	10	0	75	56	5	1	13
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	接待用户	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	8	0	0	4	4
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
26	接听电话	5	4	11	1	0	0	0	2	0	1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	7	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	6	0	47	33	3	4	7
	处理邮件	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	1	0	9	0	1	7	1
	外出服务	0	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	0	1	0
27	接听电话	1	2	2	1	0	0	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	3	4	3	1
	处理邮件	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	14	13	0	0	1
	接待用户	5	5	0	0	0	9	0	0	1	3	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	0	0	0	37	23	1	10	3
	外出服务	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	10	0	0	2

28	接听电话	3	1	4	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	12	0	5	0	7
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	2	0	16	0	4	11	1
	外出服务	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	0	0	2
29	接听电话	1	0	4	4	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	25	7	4	0	14
	处理邮件	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	17	17	0	0	0
	接待用户	4	0	2	0	0	1	1	0	0	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	24	10	0	6	8
	外出服务	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2	0	0	5
30	接听电话	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	接听电话	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
周接听电话		**16**	**14**	**43**	**8**	**3**	**1**	**2**	**2**	**1**	**9**	**4**	**2**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**3**	**1**	**17**	**9**	**3**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4**	**5**	**0**	**0**	**0**	**22**	**0**	**174**	**102**	**21**	**8**	**43**
周处理邮件		**8**	**3**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**0**	**11**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**33**	**30**	**0**	**0**	**3**
周接待用户		**10**	**5**	**3**	**0**	**0**	**10**	**1**	**1**	**1**	**10**	**2**	**10**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**23**	**5**	**0**	**0**	**0**	**10**	**0**	**96**	**33**	**6**	**38**	**19**
周外出服务		**0**	**2**	**18**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**2**	**0**	**0**	**5**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**31**	**20**	**0**	**2**	**9**
周合计		**34**	**24**	**65**	**9**	**4**	**11**	**3**	**3**	**3**	**21**	**6**	**13**	**9**	**0**	**11**	**1**	**0**	**3**	**0**	**5**	**2**	**19**	**9**	**4**	**0**	**1**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**27**	**10**	**0**	**0**	**0**	**34**	**0**	**334**	**185**	**27**	**48**	**74**

每日汇总数据

星期	每日汇总	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	总量	邯郸	张江	江湾	枫林
周一	一日汇总	7	7	21	1	3	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	2	0	0	0	10	0	84	56	5	6	17
周二	一日汇总	5	4	16	1	1	0	0	3	1	2	2	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	7	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	0	7	0	64	38	4	12	10
周三	一日汇总	10	9	4	2	0	9	1	0	1	5	0	5	7	0	5	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	0	2	0	74	49	5	13	7
周四	一日汇总	3	1	9	1	0	0	0	0	0	6	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	0	0	0	2	0	33	3	9	11	10
周五	一日汇总	9	3	13	4	0	2	2	0	1	4	2	3	1	0	6	0	0	2	0	0	0	4	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	11	0	73	36	4	6	27
周六	一日汇总	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	3	0	0	0	3
周日	一日汇总	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0

共建信息复旦　真诚服务你我