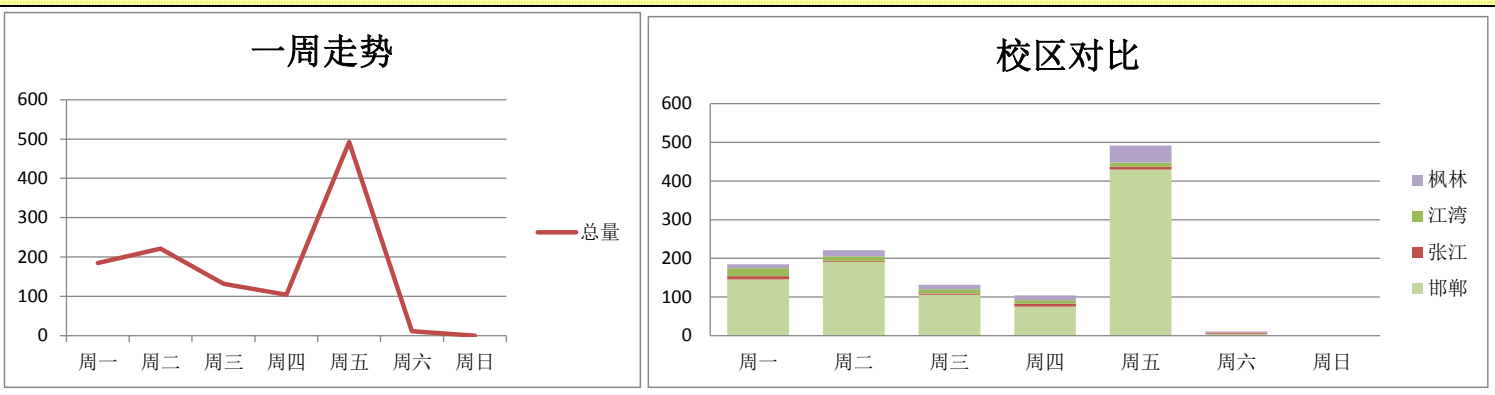


运行服务数据统计周报【2012年5月28日-6月3日】

一周总体数据

服务类别	邯郸		张江	江湾	枫林	总计
	接听	记录				
接听电话	271	211	16	24	70	381
处理邮件	637		0	0	3	640
接待用户	104		10	33	21	168
外出服务	1		6	6	3	16
总计	1013		32	63	97	1205

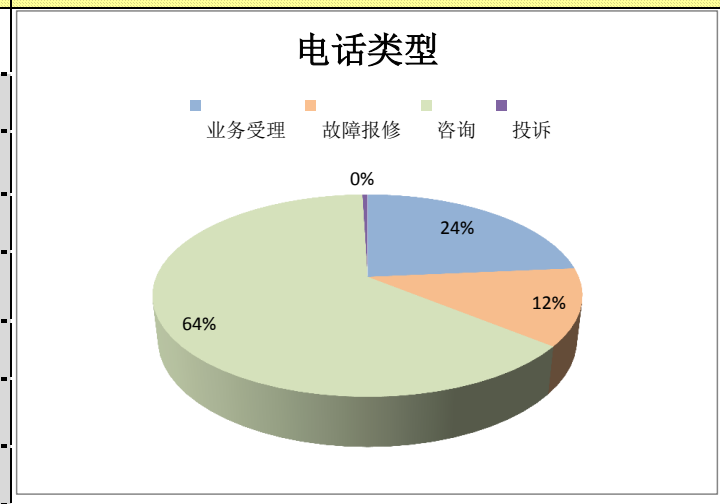
一周走势及四校区对比图表



一周主要事件

日期	星期	系统支持	网络相关	重要服务支持
28	周一	教务系统 计算机等级考试报名 下线		高考阅卷相关准备工作
29	周二			1高考阅卷相关准备工作 2学术交流、韩国课程 视频直播支持
30	周三	服务器硬件故障，urp\portal无法登录	晚学校租用的电信光纤链路损耗太大，导致电信出口暂时故障	高考阅卷相关准备工作
31	周四		早6点水电科停电，导致国定路教师公寓停电，后重启交换机解决	1高考阅卷相关准备工作 2学术交流、韩国课程 视频直播支持
1	周五	1教务系统 学分清算 上线 212:00 枫林邮件系统迁移		高考阅卷相关准备工作
2	周六			1高考阅卷相关准备工作 2物理系校庆 视频直播支持
3	周日			高考阅卷相关准备工作

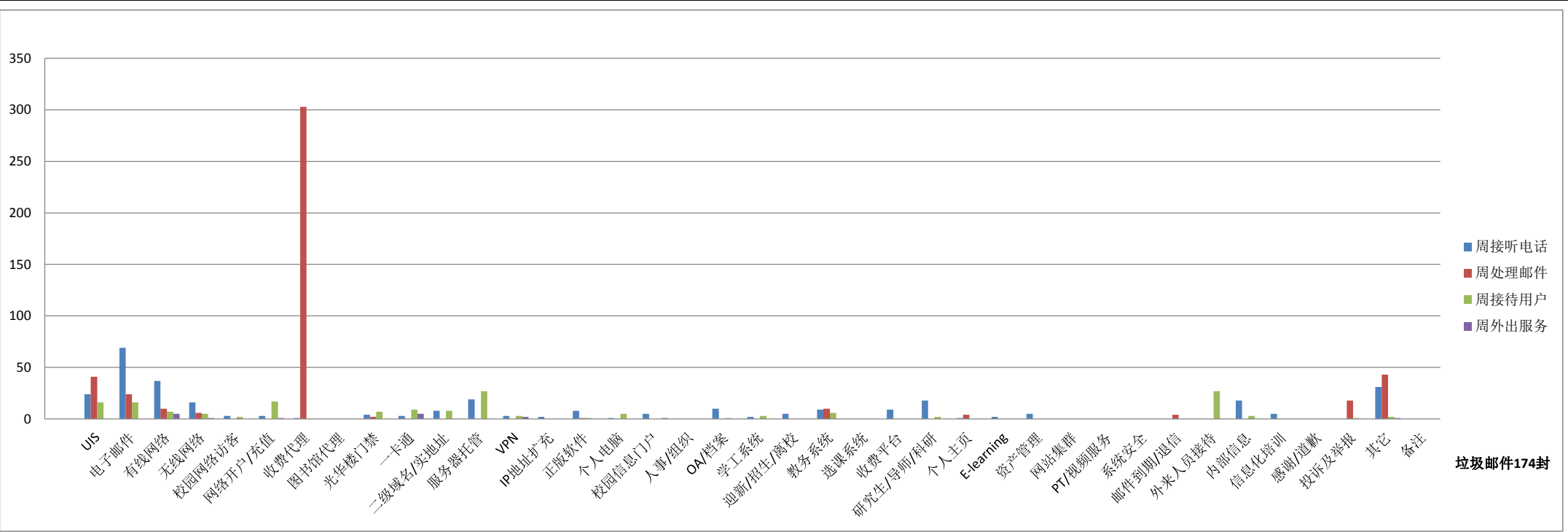
minicall电话类型统计



服务类型及业务分类一周统计

类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区
周接听电话	24	69	37	16	3	3	1	0	4	3	8	19	3	2	0	8	1	5	0	10	2	5	9	0	9	18	1	2	5	0	0	0	0	18	5	0	0	31	0	321	211	16	24	70	
周处理邮件	41	24	10	6	0	0	303	0	2	0	0	0	0	0	174	1	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	18	43	0	640	637	0	0	3	
周接待用户	16	16	7	5	2	17	0	0	7	9	8	27	3	0	0	1	5	0	0	1	3	0	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	27	3	0	0	1	2	0	168	104	10	33	21	
周外出服务	0	0	5	1	0	1	0	0	0	5	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	16	1	6	6	3		
周合计	81	109	59	28	5	21	304	0	13	17	16	46	8	2	174	10	6	6	0	11	5	5	25	0	9	20	5	2	5	0	0	4	27	5	0	19	77	0	1145	953	32	63	97		

业务分类图



一周汇总数据

日期	类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	每日校区分项合计	邯郸分项总计	张江分项总计	江湾分项总计	枫林分项总计			
28	接听电话	13	8	5	3	0	0	0	0	2	0	4	5	0	0	0	1	0	0	0	4	2	2	0	0	2	5	0	2	1	0	0	0	0	7	0	0	0	1	0	67	46	4	9	8				
	处理邮件	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72	72	0	0	0	
	接待用户	2	1	1	5	1	3	0	0	3	3	6	7	2	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	43	28	3	10	2				
	外出服务	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	2	0	
29	接听电话	2	10	5	1	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	34	24	1	5	4				
	处理邮件	18	10	9	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	132	130	0	0	2			
	接待用户	4	7	2	0	0	6	0	0	2	5	0	7	1	0	0	0	2	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	1	0	0	54	37	2	5	10					
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
30	接听电话	3	4	6	2	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	2	0	4	0	1	0	1	3	0	3	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	11	0	48	41	2	3	2					
	处理邮件	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	3	0	50	49	0	0	1					
	接待用户	2	1	1	0	1	7	0	0	2	0	1	6	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	16	1	7	7	
	外出服务	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1

31	接听电话	5	8	10	7	0	0	0	0	0	2	2	3	2	0	0	2	1	1	0	1	0	1	4	0	2	5	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	65	47	4	3	11						
	处理邮件	3	5	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	19	19	0	0	0						
	接待用户	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	16	9	1	5	1						
	外出服务	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	1	0					
1	接听电话	1	36	11	1	3	3	1	0	2	0	0	5	1	2	0	3	0	0	0	2	0	0	1	0	0	7	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	0	13	0	102	53	3	4	42				
	处理邮件	7	5	0	0	0	0	303	0	1	0	0	0	0	0	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	0	0	367	367	0	0	0					
	接待用户	3	4	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	20	10	3	6	1					
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	1	1	1			
2	接听电话	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	2	0	3			
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	接待用户	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0		
	外出服务	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	
3	接听电话	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
周接听电话	24	69	37	16	3	3	1	0	4	3	8	19	3	2	0	8	1	5	0	10	2	5	9	0	9	18	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	18	5	0	0	31	0	321	211	16	24	70				
周处理邮件	41	24	10	6	0	0	303	0	2	0	0	0	0	0	174	1	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	18	43	0	640	637	0	0	3			
周接待用户	16	16	7	5	2	17	0	0	7	9	8	27	3	0	0	1	5	0	0	1	3	0	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	3	0	0	1	2	0	168	104	10	33	21		
周外出服务	0	0	5	1	0	1	0	0	0	5	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	16	1	6	6	3		
周合计	81	109	59	28	5	21	304	0	13	17	16	46	8	2	174	10	6	6	0	11	5	5	25	0	9	20	5	2	5	0	0	0	0	0	4	27	21	5	0	19	77	0	1145	953	32	63	97					

每日汇总数据

星期	每日汇总	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	总量	邯郸	张江	江湾	枫林					
周一	一日汇总	23	10	8	8	1	3	0	0	5	4	10	12	2	0	59	2	0	0	0	5	4	2	1	0	2	7	2	2	1	0	0	0	1	8	0	0	0	3	0	185	146	8	21	10						
周二	一日汇总	24	27	16	7	0	6	0	0	2	7	1	9	1	0	45	0	2	0	0	2	0	1	11	0	2	1	0	0	0	0	0	0	11	3	0	0	1	42	0	221	191	3	11	16						
周三	一日汇总	10	8	9	2	1	7	0	0	2	1	2	10	0	0	28	2	1	4	0	1	1	1	8	0	3	0	0	0	2	0	0	1	8	1	0	0	5	14	0	132	106	3	11	12						
周四	一日汇总	11	14	15	7	0	0	0	0	1	3	3	6	3	0	0	3	2	2	0	1	0	1	4	0	2	5	2	0	0	0	0	1	2	5	0	0	7	4	0	104	75	8	9	12						
周五	一日汇总	11	45	11	1	3	4	304	0	3	2	0	9	2	2	42	3	1	0	0	2	0	0	1	0	0	7	1	0	2	0	0	2	5	4	5	0	6	14	0	492	430	7	11	44						
周六	一日汇总	2	5	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
周日	一日汇总	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

共建信息复旦 真诚服务你我